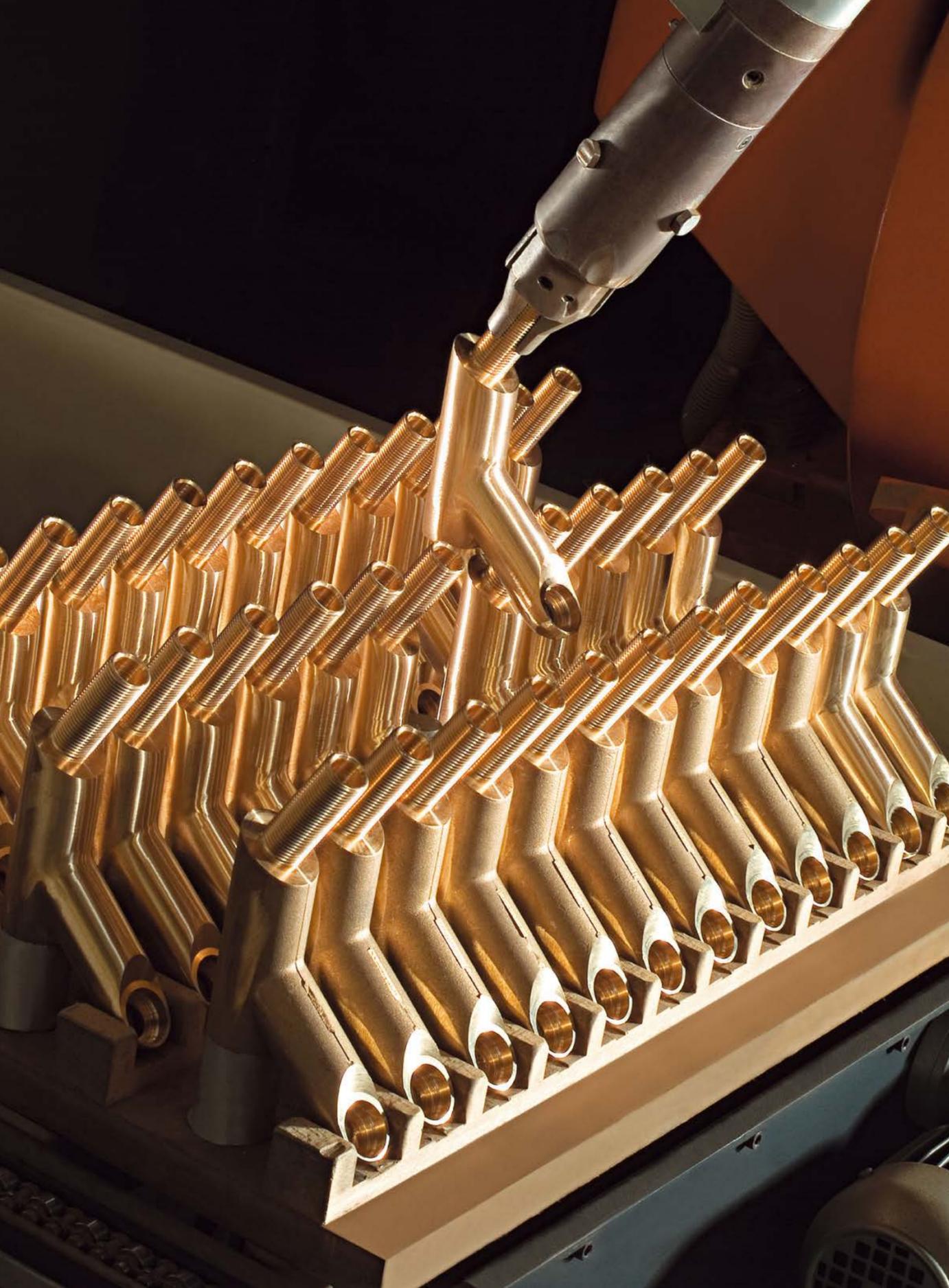


# Relatório Socioambiental

2023



# Sumário

## 03 APRESENTAÇÃO

- Destaques
- Mensagem da administração
- Perfil
- Estamos em todos os continentes
- Premiações
- Desempenho
- Qualidade e inovação
- Certificações

## 15 GOVERNANÇA

- Confiança e longevidade
- Planejamento estratégico Docol
- Código de ética
- Gestão e estratégia

## 20 MEIO AMBIENTE

- Avanços e desafios
- Água e efluentes
- Resíduos, energia e emissões

## 25 SOCIAL

- Colaboradores
- Diversidade e inclusão
- Saúde e segurança
- Comunidade

## 30 PERSPECTIVAS

## 31 ANEXOS

## 34 INFORMAÇÕES CORPORATIVAS

Água, nossa inesgotável fonte de inspiração.

Adaptável, fluida e finita!

Nosso propósito de contribuir para o uso racional da água vai além da superfície, é um mergulho na busca de soluções inéditas que proporcionam experiências através da água de forma sustentável.

Acreditamos que o design e a tecnologia só fazem sentido quando reinventam o uso da água de forma inteligente, para o bem-estar das pessoas e do planeta.

Com nosso DNA criativo e inovador, buscamos surpreender as pessoas ressignificando os momentos cotidianos para que a água seja fonte de inspiração para viver o melhor da vida.

**Docol. Viva a água.**



# Apresentação

Este Relatório Socioambiental é um convite aos nossos stakeholders\* para uma conversa aberta sobre iniciativas, resultados e os desafios nos pilares econômico, ambiental, social e de governança. Baseados em ética e transparência, mostramos como nossas atividades impactam direta ou indiretamente as pessoas e os lugares onde operamos.

## Escopo

Reunimos informações consolidadas das operações em Joinville/SC (Docol METAIS e Docol 9), submetidas para verificação da alta gestão. A planta da Mekal, em Cotia/SP, e a nova unidade em Poços de Caldas/MG (Docol LOUÇAS) serão incluídas no próximo ciclo. É importante destacar, que os valores apresentados nos textos foram arredondados, e os números integrais estão expressos nas tabelas e gráficos.

\*Nossos stakeholders são classificados como Externos - profissionais (arquitetos, designers, decoradores, engenheiros e instaladores), clientes/canais de vendas (varejo, boutiques, lojas especializadas, construtoras e Indústria da Construção Civil (ICC)), distribuidores (varejo, home center e atacado), vendedores, balconistas, ONGs e comunidade; e Internos - (colaboradores, representantes externos, especificadores e promotores).



**Este relatório está disponível em nosso website**



## Fale com a Docol

Em caso de perguntas e sugestões de melhoria relativas ao presente Relatório, entre em contato por meio dos canais de atendimento disponíveis em nosso site institucional.

# Destques

(Comparação 2023 x 2022)



## Naiade

Docol premiada com iF DESIGN AWARD 2023 (principal selo de excelência internacional em design)

\*Dados extraídos do Balanço Social, baseado no modelo sugerido pelo Instituto Brasileiro de Análises Sociais e Econômicas (Ibase), adaptado para o Relatório Socioambiental Docol 2023 (veja ANEXOS).  
\*\*Encargos sociais não incluídos.

### 24,4%

(+ 2,06%)  
dos cargos de gestão ocupados por mulheres\*

### R\$1,30 mi

(+ 214,1%)  
Investidos em ações e projetos para a comunidade\*

### 2.226

colaboradores (+8,16%)  
45,1% mulheres (+9,95%)\*

### R\$227 mi

(+ 84,1%)  
em tributos\*\*

### 19,7%

(+ 6,4%)  
EBITDA

### R\$1,02 bi

(+ 12,1%)  
Resultado Operacional Líquido\*

## Revisão do Plano Estratégico Docol 2024/2026

(resultado direto do Estudo Preliminar de Materialidade)

# Mensagem da administração

Ao refletir sobre o desempenho excepcional da Docol durante o ano de 2023, tenho uma grande satisfação em compartilhar os marcos significativos e as conquistas alcançadas. Mesmo diante de um cenário desafiador, destacamo-nos no setor e registramos um aumento notável nas vendas nos mercados interno e externo, consolidando nossa presença no segmento de metais sanitários e inox. Além disso, celebramos as inaugurações da nova planta em Poços de Caldas/MG, um investimento de R\$ 150 milhões, e do Centro de Inovação FLOW, em Joinville/SC, dedicado ao desenvolvimento de produtos e soluções sustentáveis e inovadoras, que reforçou nosso compromisso com a excelência e a vanguarda.

Nossa visão para o futuro ganhou contornos mais definidos, com a revisão do planejamento estratégico e a elaboração da Agenda Docol 2030. Em 2024, iniciamos a implantação gradual dessa Agenda, um passo significativo na integração das práticas ESG (ambientais, sociais e de governança) em nossas operações, gestão e relacionamentos. Esse compromisso reflete nossos esforços para realizar um crescimento sustentável e resiliente, posicionando-nos como um dos líderes no setor em termos financeiros e em responsabilidade ambiental e social.

Estabelecemos objetivos e metas claras para impulsionar a sustentabilidade em todas as esferas de nossas operações. Exemplo disso é a nova planta da Docol LOUÇAS, com práticas de construção e produção responsáveis, além da contratação de mão de obra local.

Continuaremos empenhados com a ética, a transparência e a inovação. Nossa estratégia corporativa permanece orientada pela busca incessante da excelência, aliada à responsabilidade socioambiental e às práticas de governança sólidas. Com nossa visão e determinação, alcançaremos novos patamares de sucesso, impacto positivo em nossos colaboradores, comunidades e no meio ambiente.

Todos esses resultados não seriam atingidos sem o esforço e a dedicação de nossos colaboradores, parceiros fundamentais para o êxito dos objetivos e metas da nossa estratégia.

Boa leitura!

*Guilherme F. Bertani*  
Presidente



“ A Agenda Docol 2030 é um passo significativo na integração das práticas ESG em nossas operações e reflete nossos esforços para realizar um crescimento sustentável e resiliente, posicionando-nos como um dos líderes no setor em termos financeiros e em responsabilidade ambiental e social. ”



# Perfil

## Docol Indústria e Comércio Ltda.

Somos uma empresa genuinamente brasileira com sede em Joinville/SC. Há seis décadas, transformamos cozinhas e banheiros em espaços únicos e funcionais, oferecendo soluções de alta qualidade, design inovador e tecnologia de ponta. Possuímos quatro plantas industriais - Docol METAIS, Docol 9, Docol LOUÇAS e Mecal - e dois showrooms - Casa Docol e Flagship Mecal. Nossos 2 mil colaboradores desenvolvem e produzem um portfólio abrangente, a Docol Mecal pela excelência nos processos produtivos, rigorosos testes de qualidade e compromisso com a sustentabilidade. Nossos produtos, que acumulam prêmios ao redor do mundo, são exportados para mais de 35 países. Somos uma das marcas líderes do segmento no Brasil e a maior exportadora de metais sanitários da América Latina.

### Mecal

A Docol assumiu o controle da Mecal em 2019. Reconhecida pela sua fabricação de pias de cozinha premium em aço inoxidável, e a habilidade de transformar projetos e sonhos em realidade, está localizada em Cotia/SP, engajada em levar seus produtos e soluções para todo o país e o mundo. Ambas empresas, com mais de 60 anos de história, compartilham valores fundamentais, incluindo excelência em design, durabilidade e funcionalidade dos produtos, além do compromisso com a sustentabilidade.

## Docol LOUÇAS, a nova planta em Poços de Caldas/MG

Em novembro de 2023, celebramos uma significativa conquista: a inauguração da Docol LOUÇAS, em Poços de Caldas/MG. O investimento de mais de R\$150 milhões ampliou nossa capacidade produtiva, expandiu a presença geográfica e fortaleceu a relação com os clientes. A integração das linhas de louças e metais sanitários ressalta nossa estratégia de oferecer soluções completas e o compromisso com a inovação e a excelência.

A nova unidade adota práticas sustentáveis em todas as etapas da produção, da gestão eficiente de recursos até o compromisso com a cadeia de fornecimento regional. Além disso, prioriza o treinamento e a contratação de mão de obra local, fortalecendo o desenvolvimento econômico da região, fortalecendo o mercado de produtos sanitários e a nossa posição de destaque. A planta iniciou as operações com 71 colaboradores, e projetamos expandir para 500 nos próximos anos, acompanhando o aumento da produção.

## História

A jornada começou em 1956, em Jaraguá do Sul, no Norte de Santa Catarina, inicialmente com uma tornearia e oficina de consertos gerais. Os fundadores, Edmundo Doubrawa, Egon Doubrawa e Amandus Colin, que deram vida à marca Docol unindo as primeiras letras de seus sobrenomes, logo perceberam que o segredo estava na qualidade, precisão e tecnologia. Entre as conquistas que comprovam busca incessante por excelência e pioneirismo, estão a criação da válvula de descarga hidromecânica, que revolucionou o mercado, e das torneiras automáticas, que aliam design e funcionalidade à economia de água.

Desde o início, a marca investe em inovação e pesquisa para oferecer produtos que vão além da funcionalidade, proporcionando experiências únicas aos usuários. Exemplo disso é a precursora linha de soluções antivandalismo e misturadores de lavatórios com vedação em cartucho cerâmico, que garantem durabilidade e resistência superiores. O foco constante em inovação resultou no lançamento de diversas torneiras residenciais automáticas, que reduzem o consumo água. Atenta à saúde e praticidade, a Docol oferece soluções como torneiras para cozinha com duas bicas, uma para água comum e outra para água purificada, além de um monocomando que mistura ozônio à água, eliminando bactérias e promovendo bem-estar.

A Docol também foi pioneira no mercado brasileiro ao lançar a linha Mix&Match, que permite a compra de acionamentos e bicas separados, proporcionando flexibilidade e personalização aos projetos. Destacamo-nos por garantir testes rigorosos de qualidade do portfólio de produtos antes de saírem da fábrica, assegurando a excelência em cada item produzido.



Saiba mais sobre a história da Docol

# Pioneirismo e Inovação

# Estamos em todos os continentes

Os produtos Docol estão presentes em todos os canais de vendas, em pequenos e médios varejos, home centers, construtoras, lojas especializadas, boutiques e e-commerce, no Brasil e em países dos cinco continentes. Somos referência em qualidade e design em todos os lugares.



# Premiações

Nossa marca é reconhecida globalmente e recebe prêmios que destacam nossa excelência em *design*, qualidade e inovação. No iF Design, um dos mais importantes prêmios do mundo na área de *design*, lideramos o *ranking* na América Latina. Em 2023, o Monocomando Naiade, desenvolvido pelo Studio Quaglio Simonelli para cozinhas e banheiros, conquistou o iF Design Award, ressaltando o *design* dinâmico e equilibrado que combina leveza e robustez.

No ano anterior, o Chuveiro Toró, projetado pela Play Arquitetura, também recebeu esse reconhecimento. Em 2020, fomos premiados com o iF Design Award pela linha DocolGiro, de Gui Matos, e o iF Gold Award pela Bica de Banho DocolPlay, de Angelo Bucci.

Vários produtos premiados são resultado da união entre o padrão de excelência da Docol e a expressão criativa de grandes mestres do *design* e arquitetura.

O Good Design Award tem premiado algumas dessas parcerias ao longo dos últimos anos, como o Monocomando Naiade, por Studio Quaglio Simonelli, em 2022; a Torneira Mantis, por Play Arquitetura, em 2021; o Chuveiro Toró, também por Play Arquitetura e a Cuba Concreta, por Angelo Bucci, ambos em 2020. Essas conquistas celebram a inovação e a liderança no setor, destacando a importância do *design* na melhoria da qualidade de vida e na promoção de um futuro sustentável.

Outro destaque é o Prêmio Casa Vogue Design, onde em 2021 fomos reconhecidos pelas peças Conexões Espontâneas, do Estúdio Campana; o Chuveiro Toró, pela Play Arquitetura; e a Cuba Mecal Workstation 1680. Esse prêmio valoriza a produção do *design* autoral e industrial brasileiro, promovendo a criatividade, inovação e sustentabilidade no *design* nacional.

 Saiba mais sobre as premiações da Docol Mecal

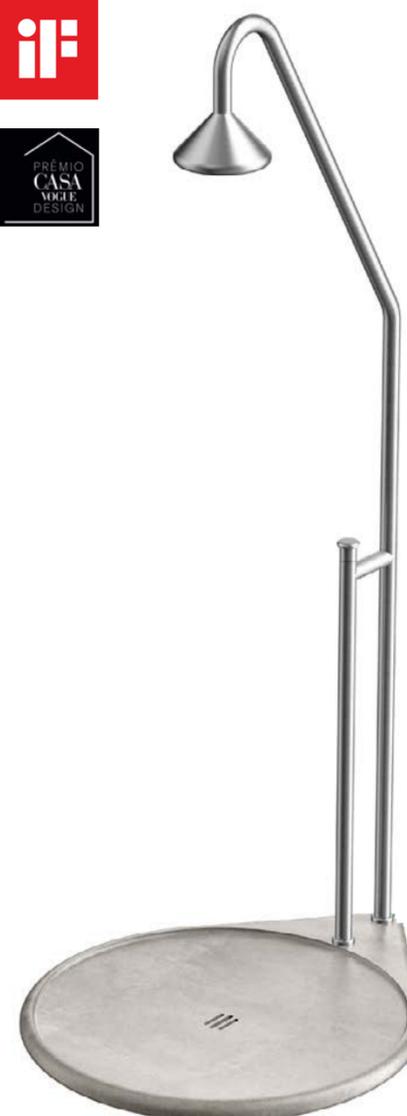
Naiadae  
por Quaglio Simonelli



Conexões Espontâneas  
por Estúdio Campana



Toró  
por Play Arquitetura

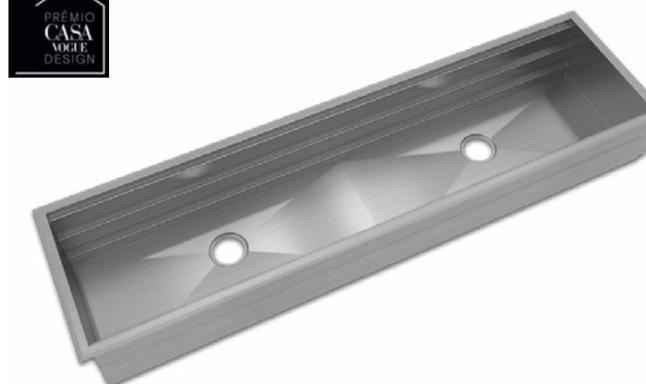


Lideramos o ranking do **iF Design na América Latina**, um dos prêmios mais importantes do mundo na área de *design*

Mantis  
por Play Arquitetura



Mecal Workstation 1680



## Direcionadores empresariais

Os direcionadores empresariais da Docol são pautados pela inovação, qualidade, sustentabilidade e compromisso com o cliente. Buscamos incessantemente oferecer soluções únicas e funcionais, transformando ambientes com design inovador e tecnologia de ponta.

### Missão

Contribuir para o uso consciente da água com design, conforto, qualidade e tecnologia, garantindo valor para a sociedade, colaboradores e acionistas.

### Visão

Ser marca reconhecida nacional e internacionalmente por oferecer produtos sustentáveis, inovadores e de alta qualidade com ampla e eficaz distribuição, com lucratividade e crescimento.

### Valores

Protagonismo | Experimentação | Agilidade e Controle | Excelência | Simplicidade | Padrão | Empatia | Mérito.

### Geração de valor

Reconhecemos a importância do desenvolvimento sustentável e a necessidade de promover a criação de valor socioambiental em todas as operações. Além de focar na geração de empregos e valor econômico, adotamos uma abordagem ampla, integrando a responsabilidade social em nossa cultura organizacional. Isso se reflete em ações concretas para garantir um ambiente de trabalho produtivo e participativo, bem como para conscientizar sobre a importância de cada indivíduo na sociedade. Buscamos ainda agregar valor aos diversos grupos de interesse envolvidos com a nossa empresa, ao incentivar as boas práticas e o respeito aos direitos humanos. São esses posicionamentos que orientam as nossas iniciativas e esforços para a criação de valor socioambiental.



## Pilares



### Inovação

Usamos a tecnologia e o pensamento original para propor novas formas de estar.



### Bem-estar

Nosso foco está nas pessoas e em promovermos relações memoráveis com a água. Pensamos em cada detalhe para transformar o cotidiano em algo especial.



### Design

Acreditamos que a beleza e a harmonia visual são geradoras de prazer.



### Qualidade

Nos preocupamos em manter um relacionamento de confiança com nossos clientes e gerar vínculos duradouros.



### Sustentabilidade

Reinventamos o uso da água de forma inteligente e inspiradora para o bem das pessoas e do planeta.

# Desempenho



## Financeiro

Mesmo com o cenário desafiador, o ano de 2023 apresentou oportunidades. Observamos um crescimento expressivo da Receita Operacional Líquida (ROL): R\$ 1,02 bilhão que, comparado ao período anterior (R\$ 911,1 milhões), representou um aumento de 12,1%. Esse aumento é o reflexo direto do sucesso das operações no mercado externo, bem como de estratégias de aumento da eficiência operacional e expansão (veja o gráfico).

Além disso, a margem EBITDA\* apresentou uma melhoria, alcançando 19,7% em 2023,

em comparação com 18,5% em 2022. A elevação na margem EBITDA indica maior eficiência na geração de lucros operacionais em relação à receita total. Esses resultados positivos refletem a capacidade da empresa de gerar receitas consistentes e a eficácia das medidas de controle de custos e aprimoramento de processos (veja o gráfico).

## Tributário

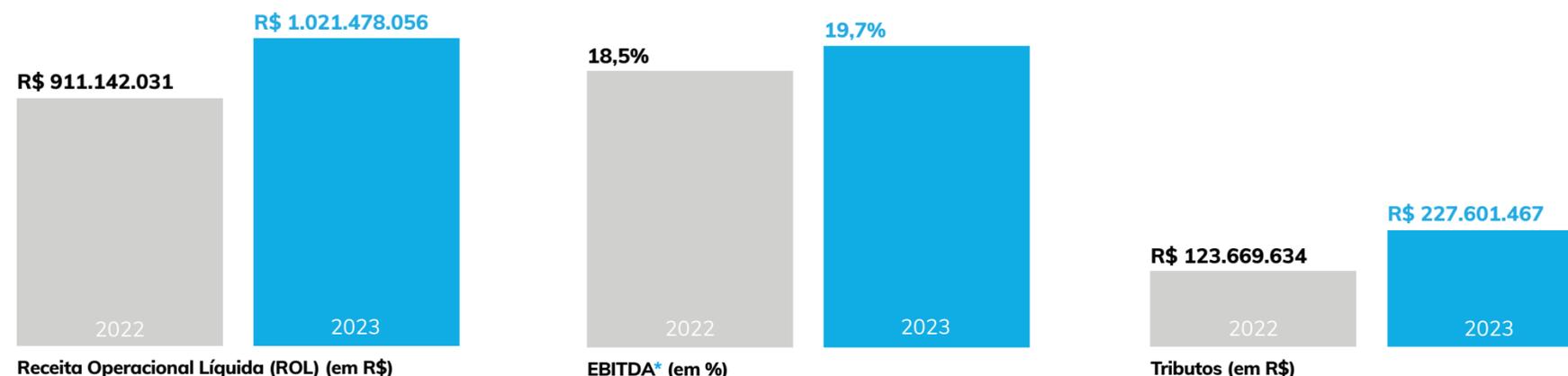
Ao examinarmos os tributos\*\* pagos em 2023, em relação ao ano anterior, notamos

um aumento expressivo nos valores totais. Em 2023, o total consolidado\*\*\* pago pela empresa atingiu a marca de R\$ 227,6 milhões, representando um crescimento significativo em comparação com os R\$ 123,6 milhões pagos em 2022. Isso equivale a um aumento de 84,1% (veja ANEXOS).

## Operacional

Quanto à produção, a Docol fabricou um total consolidado de 16.586.299 unidades.

## Consolidado Docol (2023)



\*EBITDA (earnings before Interest, taxes, depreciation and amortization), ou LAJIDA (lucro antes de juros, impostos, depreciação e amortização, em português), é o resultado operacional da empresa, essencial para avaliar sua saúde financeira.

\*\*Valores pagos pelos cidadãos e empresas ao governo, incluindo impostos, taxas e contribuições, para financiar serviços públicos e outras atividades governamentais, em qualquer nível - municipal, estadual e federal.

\*\*\* No contexto desta seção do Relatório, o termo 'total consolidado' faz referência às plantas Docol METAIS, Docol 9 e Docol LOUÇAS para este item específico.

# Qualidade e inovação

A qualidade e a inovação são pilares e o Centro de Inovação FLOW é o coração pulsante de nossa busca incessante por soluções sustentáveis e voltadas ao bem-estar. Com mais de 100 profissionais multidisciplinares, desenvolvemos produtos pioneiros, como as soluções Doc Vox, o primeiro monocomando acionado por voz, e a tecnologia DocolOzônio\*, que usa um processo natural para eliminar mais de 99% das bactérias das superfícies e remover 75% dos defensivos agrícolas dos alimentos durante o enxague, sendo destaque de estudo publicado no *Brazilian Journal of Cardiovascular Surgery*.

No período, a Docol\*\* investiu 2% da Receita Líquida em Pesquisa e Desenvolvimento (P&D), que resultou em 12% das vendas totais provenientes de produtos inovadores e 24 registros de desenhos industriais. Nosso compromisso com a qualidade é evidente em cada etapa, desde rigorosos testes de produtos e padrões superiores aos exigidos pelas Normas Brasileiras (NBR)\*\*\*. Em 2023, obtivemos a renovação das certificações FSC® e NBR ISO 9001, que consolidaram nossa excelência.

\*O DocolOzônio é um sistema inovador que utiliza ozônio (O<sub>3</sub>) para desinfetar superfícies e alimentos. Elimina mais de 99% das bactérias em 30 segundos, remove 75% dos agrotóxicos e neutraliza odores como o do alho, sem aditivos químicos.

\*\*Docol METAIS.

\*\*\*Normas Brasileiras (NBRs) são regulamentações técnicas elaboradas pela Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT). Elas padronizam métodos para qualidade, segurança e eficiência em produtos e serviços no Brasil.



Acesse o artigo **Use of Ozonized Water in the Prevention of Surgical Site Infection in Children Undergoing Cardiovascular Surgery**



O Centro de Inovação FLOW, que passa a ser o coração de nossa busca incessante por soluções inovadoras, sustentáveis e voltadas ao design e ao bem-estar do cliente, foi inaugurado em 2023.

## Durabilidade que supera as normas

A Docol se preocupa com a qualidade e a durabilidade dos produtos. Por isso, eles vão além do que a Norma Brasileira (NBR) exige. Nossas torneiras com fechamento automático, por exemplo, duram mais de um milhão de ciclos ou três vezes o que é exigido. Essa disposição por superar expectativas é o que faz da nossa marca uma referência em eficiência.

### Melhoria contínua (GMD)

Entre as iniciativas para o fortalecimento da excelência, da inovação e da sustentabilidade, está o Grupo de Melhoria Docol (GMD) que, no período, mobilizou 70 colaboradores da Diretoria Industrial para conduzir quinze projetos bem-sucedidos a partir da aplicação de uma metodologia de sete etapas, desde a seleção até a validação dos resultados. Uma premiação anual reconheceu o talento e a dedicação dos colaboradores, destacando os projetos com maior impacto positivo em critérios como resultado financeiro, ergonomia, segurança, produtividade e meio ambiente. O GMD 2023 evidenciou o nosso compromisso com a qualidade, a valorização dos colaboradores e a construção de um futuro mais sustentável.

### Ampla rede de assistência

A qualidade se estende à maior rede de assistência técnica do segmento, abrangendo mais de 220 pontos em todo Brasil. Com um call center próprio, asseguramos atendimento ágil e eficiente, com garantia de agendamento de manutenção em até 48 horas após o primeiro contato.

## Garantia Toda Vida Docol



A Garantia Toda Vida é um marco na indústria brasileira de metais e louças sanitárias. Lançada pela Docol em 2015, é um compromisso pioneiro e exclusivo com nossos clientes. Oferecemos garantia por tempo indeterminado para produtos instalados em residências, refletindo a confiança na qualidade e durabilidade de nossos produtos. Se houver algum problema de fabricação, nossa rede de assistência especializada está pronta para resolver imediatamente, assegurando tranquilidade aos clientes.



Confira as regras da **Garantia Toda Vida Docol**



Nosso Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ), voltado para a satisfação dos clientes, impulsiona a melhoria contínua de processos e produtos. Todos os itens são submetidos a rigorosos testes de desempenho com ar ou água, garantindo vedação e funcionamento impecáveis

# Certificações

A Docol se destaca pelas certificações que atestam a qualidade, a segurança dos produtos e os mais altos padrões de gestão e sustentabilidade.



## LEED®

Possuímos uma linha de produtos com uma série de tecnologias inovadoras voltadas para a economia de água, que colaboram para a conquista da certificação pelos nossos clientes. O LEED® é um sistema internacional para edificações, reconhecido em mais de 160 países, que promove a sustentabilidade em projetos e operações construtivas.



## FSC®

Conquistamos em 2023 a recertificação FSC® e passamos a contar com a certificação *multi-site*, que atesta o manejo florestal responsável e a rastreabilidade da madeira, ao combater o desmatamento e promover a sustentabilidade.



## PBQP-H

Somos a empresa pioneira, desde 1998, na adesão ao Programa Brasileiro de Qualidade e Produtividade do Habitat (PBQP-H).



## NBR ISO

Desde 1997, garantimos a conformidade com os padrões NBR ISO 9002 para fabricação de válvulas de descarga, uma certificação concedida pelo órgão regulador BRTÜV, pertencente ao TÜV Nord Group, da Alemanha. Progressivamente, em 2003, 2009 e 2018, expandimos nossa conformidade nos padrões NBR ISO 9001 para projeto, desenvolvimento, fabricação e assistência técnica de metais sanitários, válvulas hidráulicas e aparelhos economizadores de água destinados a instalações hidráulicas prediais e saneamento.



Conheça a [Política de Qualidade Docol](#)



Clique nos selos e saiba mais sobre as certificações

# Representatividade

Fortalecemos a nossa representatividade institucional e participamos de entidades que compartilham os nossos valores e compromissos com o desenvolvimento empresarial sustentável. Essas parcerias ampliam nossa influência e nos permitem contribuir de forma significativa para questões relacionadas aos setores industrial e econômico.

Organização	Participação Docol Mekal
Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT)	Empresa associada com participação ativa em comissões de normatização
Associação Empresarial de Joinville (ACIJ)	Empresa associada com participação ativa na diretoria
Associação Brasileira da Indústria de Materiais de Construção (ABRAMAT)	Empresa associada
Associação Brasileira de Recursos Humanos - Seccional Santa Catarina (ABRH/SC)	Empresa associada
Associação Nacional dos Comerciantes de Material de Construção (ANAMACO)	Empresa participante
Green Building Council Brasil (GBC Brasil)	Empresa participante

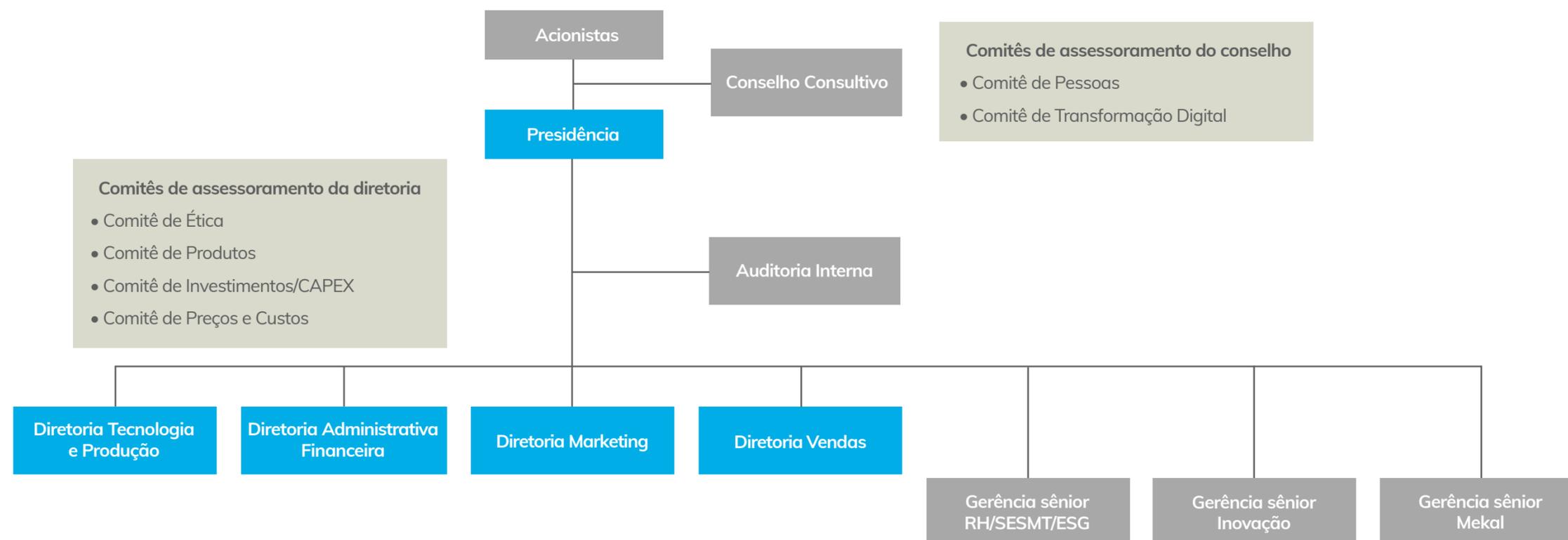


# Governança

---

# Confiança e longevidade

A governança corporativa é fundamental para a confiabilidade e longevidade dos negócios. Na Docol, compreendemos o impacto positivo de uma governança bem estruturada na cultura organizacional e nas relações com a sociedade. Incorporamos princípios de governança e sustentabilidade como compromisso central.



## Estrutura da governança

### Conselho Consultivo

Na Docol, a governança corporativa é um pilar que orienta estratégia, gestão e compromisso com a sustentabilidade. Contamos com um Conselho Consultivo composto por cinco membros, dos quais quatro são conselheiros independentes remunerados, garantindo uma visão abrangente e estratégica para nossos negócios.

### Comitês temáticos

Dois comitês temáticos, o Comitê de Pessoas e o Comitê de Transformação Digital, assessoram o Conselho Consultivo em questões cruciais, como gestão de pessoas, cultura organizacional, inovação e desenvolvimento tecnológico. As reuniões desses comitês são realizadas em intervalos de três meses.

### Presidência e diretoria

A estrutura de governança corporativa é liderada pelo presidente e conta com quatro diretorias e três gerências seniores, garantindo que a sustentabilidade esteja integrada em todos os níveis da organização. Quatro comitês assessoram diretamente a diretoria: o Comitê de Ética, Comitê de Produtos, Comitê de Investimentos/CAPEX e o Comitê de Preços e Custos, que ajudam na gestão transparente e ética em todas as áreas da empresa.

# Plano Estratégico Docol 2024/2026

O Plano Estratégico Docol 2024/2026, revisado no final de 2023, representa um marco na trajetória da empresa, ao integrar a sustentabilidade de forma central em sua estratégia e gestão. Reconhecemos a importância de alinhar os objetivos corporativos com os princípios da Agenda 2030, estabelecida pela Organização das Nações Unidas (ONU), de modo a contribuir para o desenvolvimento sustentável global.

Ele reflete a disposição em adotar práticas empresariais responsáveis e inovadoras, com ênfase na governança corporativa, na gestão transparente de riscos e na promoção de iniciativas socioambientais. Ao alinhar a sustentabilidade à nossa agenda estratégica, criaremos valor para os acionistas, colaboradores, clientes, comunidade e o meio ambiente, com a intenção de nos estabelecermos como uma referência em liderança sustentável no mercado. O Plano será implementado gradativamente a partir de 2024 (veja PERSPECTIVAS e ANEXOS).

## Sustentabilidade

Nosso compromisso com a sustentabilidade é evidente também no departamento de *Environmental, Social and Governance (ESG)*, que responde diretamente à gerência sênior de Recursos Humanos (RH), e é responsável por desenvolver ações e estratégias relacionadas a essas práticas, monitorar os avanços e apresentar os resultados ao Comitê de Pessoas. Posteriormente, o Comitê expõe esses temas para o Conselho Consultivo. No último trimestre, durante o cálculo do orçamento para 2024, criamos a conta ESG para enfatizar nossos compromissos materiais no plano estratégico ESG, integrado à gestão de performance da organização.



# Código de Ética

Como parte do compromisso com a conduta ética e a sustentabilidade, possuímos um Código de Ética que orienta todas as atividades empresariais e de relacionamento. Fundamentado em nove pilares, o documento promove a transparência, a responsabilidade e a construção de confiança com os stakeholders, contribuindo para um legado de confiança e respeito para as próximas gerações.

Além disso, a empresa investe na formação de seus colaboradores, inserindo o tema como parte essencial do processo de integração. Para garantir o cumprimento desses princípios, a Docol mantém um canal independente, seguro e sigiloso para receber denúncias de qualquer violação ao Código de Ética, assegurando total confidencialidade aos denunciadores. As denúncias são analisadas pelo Comitê de Ética, que avalia a gravidade do tema e define as tratativas de acordo com a política estabelecida.

O Código de Ética é revisado a cada dois anos, com avaliação prevista para 2024. Essa revisão incluirá o fortalecimento da governança de Compliance, para a gestão de riscos e condutas éticas.



Conheça nosso **Código de Ética**



Em 2023, o Canal de Ética recebeu **203 denúncias**, com índice de **resolução de 76,3%**.

## Canal de Ética

Priorizamos a integridade, transparência e responsabilidade nas relações com os stakeholders. Qualquer violação às normas, leis ou ao Código de Ética deve ser reportada ao Canal de Ética, atendido por uma empresa independente (Delloite), o que garante a confidencialidade das informações encaminhadas. Em qualquer modalidade de atendimento (veja abaixo), o anonimato é preservado e o acompanhamento do relato pode ser feito no website do Canal de Ética. Em 2023, foram registradas 203 denúncias, com 155 casos concluídos (76,3%) e 48 sob análise (23,6%).



## Acesse o Canal de Ética

Você também pode registrar o seu relato por e-mail [eticadocol@relatoconfidencial.com.br](mailto:eticadocol@relatoconfidencial.com.br) ou pelo número **0800 721 1404 (DDG)**.

## Doações e contribuições

As doações e contribuições da Docol seguem um procedimento estruturado de Investimento Social Privado\* (ISP), alinhado às diretrizes social e ambiental da empresa. Priorizamos projetos que promovam o desenvolvimento sustentável e gerem impacto positivo nas comunidades onde operamos. Nossas doações e contribuições estão em conformidade com o Código de Ética, que estabelece critérios claros para as contribuições, incluindo a proibição de apoio a atividades político-partidárias, ações violentas e discriminatórias de qualquer natureza e gênero.

Além disso, restringimos contribuições pontuais a instituições públicas, religiosas ou privadas que não apresentem projetos com potencial transformador para a sociedade. Todas as doações e contribuições são submetidas à aprovação e validação pela diretoria e pelo Conselho Consultivo, o que garante a transparência e diligência no processo de seleção e acompanhamento dos projetos e ações apoiados.

\*Alocação estratégica de recursos privados – nesse caso, da própria Docol – para projetos sociais e ambientais com impacto positivo.



# Gestão e estratégia



Demonstramos o firme compromisso com uma gestão estratégica alinhada à sustentabilidade. Nossa estrutura organizacional integra princípios sustentáveis, respaldada por uma governança ética e transparente, com uma gestão de riscos eficaz. A contínua melhoria das práticas de gestão e inovação é acompanhada de uma atenção cuidadosa aos impactos ambientais e sociais de nossas operações. Estamos iniciando a implementação da Agenda Docol 2030\*, alinhada aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU, o que reflete a nossa disposição em contribuir para um futuro mais sustentável e inclusivo (veja PERSPECTIVAS e ANEXOS).

As boas práticas são integradas de maneira abrangente em nossa estratégia e gestão, permeando nossas relações com fornecedores, o desenvolvimento de produtos e a gestão de riscos. Nossa Agenda reflete uma visão de longo prazo que busca o crescimento econômico e o desenvolvimento social e ambientalmente responsável, fortalecendo nossa posição no setor por meio da promoção da inovação sustentável e da criação de valor para os stakeholders.

## Gestão de riscos

Nosso diagnóstico de gestão de impacto dos 25 principais riscos segue o mapeamento do cenário setorial, atualmente baseado no levantamento dos principais riscos corporativos pela Ernst & Young Brasil (EY). O cenário, metodologia de gravidade e classificação são debatidos em reuniões com diretores e conselheiros para validar a estratégia e o mapa de riscos. No final de 2023, organizamos uma oficina de cocriação, exclusiva para as lideranças da empresa, para revisar e identificar ações de controle dos riscos corporativos\*\*. Esse evento resultou na elaboração do Mapa de Riscos e na criação de um Livro de Riscos contendo ações e indicadores de várias áreas, com gerenciamento macro realizado pela área de Business Design.

Os próximos passos envolvem a promoção de uma cultura focada nos objetivos estratégicos e o monitoramento das ações preventivas que serão desenvolvidas. Essas iniciativas são fundamentais para garantir a sustentabilidade e o nosso sucesso no longo prazo, fortalecendo nossa resiliência diante de possíveis ameaças e consolidando nossa posição, credibilidade e reputação no mercado.

\*A Agenda Docol 2030 é um conjunto de metas, compromissos e ações que a empresa definiu para práticas ambientais, sociais, de governança, envolvendo colaboradores e a sociedade, a serem alcançadas até 2030.

\*\*Riscos corporativos extremos são eventos adversos de alta magnitude, capazes de impactar severamente as operações e a reputação de uma empresa.

Contemplamos uma ampla gama de riscos, incluindo os de natureza financeira, operacional, estratégica, de negócios, reputacional e legal.

## Auditoria

Optamos por uma abordagem rigorosa na gestão de riscos e, ao longo de 2023, promovemos 93 auditorias para validar a eficácia dos nossos controles. Além disso, asseguramos a transparência em nossos processos de gestão por meio de auditorias externas independentes conduzidas pela KPMG, uma das quatro maiores empresas de auditoria do mundo. Essas práticas evidenciam nosso compromisso com a transparência, integridade e excelência em todas as áreas de nossa operação.

## Fornecedores

Realizamos um processo de avaliação para homologar nossos fornecedores, garantindo sua aderência aos nossos valores e princípios, com base no Manual de Gestão de Fornecedores, que estabelece critérios técnicos e normativos para as relações comerciais. Novos fornecedores passam por uma análise financeira e um processo de homologação, dividido em duas etapas: autoavaliação, onde preenchem um questionário abrangente, incluindo aspectos socioambientais; e avaliação presencial realizada pela equipe de Desenvolvimento de Fornecedores.

Os resultados dessas etapas combinadas determinam a homologação do fornecedor. Posteriormente, monitoramos o desempenho dos fornecedores utilizando um índice geral, com critérios de pontuação e pesos internos. Em 2024, implementaremos Due Diligence para monitoramento contínuo de riscos socioambientais de fornecedores críticos.

# Meio ambiente

---





# Avanços e desafios

A Docol se destaca como líder na fabricação de produtos sustentáveis e na preservação do meio ambiente. Como a maior exportadora de metais sanitários da América Latina, oferecemos produtos com tecnologia sustentável e certificados para economia de água, como o LEED®. Investimos na conservação de uma Área de Proteção Ambiental (APA) com 205 mil m<sup>2</sup> de Mata Atlântica preservada, em consonância com as metas do Protocolo de Kyoto e os objetivos globais de sustentabilidade.

A adoção de tecnologias avançadas para o tratamento de efluentes assegura a devolução de água ao ambiente, livre de compostos prejudiciais, enquanto análises periódicas controlam emissões gasosas e substâncias tóxicas, mantendo a empresa em conformidade com as regulamentações ambientais e elevando os padrões de excelência em sustentabilidade. Conheça como trabalhamos pela eficiência ambiental e a sustentabilidade em nossas operações.

# Água e efluentes

A gestão hídrica nas unidades reflete nosso esforço com a eficiência e a responsabilidade ambiental. Promovemos a análise detalhada das práticas de captação e tratamento de água, bem como da relação entre produção, consumo de água e geração de efluentes. Implementamos iniciativas como o reúso de água, não apenas para a preservação dos recursos hídricos, mas também para o fortalecimento da nossa resiliência operacional. Nossas três Estações de Tratamento de Efluentes (ETE) operam com o compromisso de devolver efluentes tratados aos corpos hídricos, sem a presença de compostos prejudiciais, protegendo os ecossistemas locais e superando os padrões estabelecidos pela legislação em vigor.

Adotamos controles rigorosos durante as análises, adaptados às características específicas do efluente resultante de diferentes processos, incluindo a galvanoplastia automática de peças ABS\*, a galvanoplastia automática de latão e as atividades relacionadas aos sanitários e ao restaurante nas unidades. Para ampliar nossa eficiência, iniciamos a instalação de infraestrutura de monitoramento e medição de água em todo o parque fabril, substituindo e adequando hidrômetros, e implementando tecnologia para medição em tempo real. Essa ampliação do monitoramento permitirá uma detecção mais rápida de vazamentos, reduzindo significativamente o desperdício.

Além disso, estamos empenhados em aumentar a captação de água da chuva, com 40% do consumo de água da planta Docol 9 proveniente desse recurso. Na planta Docol METAIS, estamos instalando hidrômetros em pontos de coleta de água de chuva, que serão úteis no acompanhamento e no aproveitamento da água em torres de resfriamento e na descarga dos banheiros das plantas (veja tabela).

\*Acrilonitrila Butadieno Estireno, um tipo de plástico resistente e leve, comum em registros, torneiras, chuveiros, sistemas de descarga de vasos sanitários, sifões e acessórios de banheiro.

## Consolidado - Gestão hídrica (em megalitros)

Captação	2023	2022
Rede	50,70	42,10
Poço	27,41	24,90
Chuva	0,83	NA
Outras fontes	NA	NA
<b>TOTAL</b>	<b>78,94</b>	<b>67,00</b>
Efluentes		
<b>TOTAL</b>	<b>64,05</b>	<b>61,44</b>
Relação produção/água/efluente		
Produção (peças)	16.586.299	14.369.469
Litros/peças	4,76	4,66
Litros efluente/peça	3,86	4,27

### Importante:

1) Dados consolidados referentes às unidades Docol METAIS e Docol 9.

2) Inclusão dos dados Docol 9 em 2023.

3) A captação de água de chuva passou a ser monitorada a partir de julho/2023 e, por isso, não foi incluída nos dados consolidados da tabela de 2022. O total captado no período foi de 831,79 m<sup>3</sup>.

4) Dados da Docol 9 somente do 2º semestre/2023. Devido período de transição para o monitoramento e entrada em linha da produção de itens Mekal. A gestão do efluente da Docol 9 é realizada por empresa terceirizada.

Para os próximos anos, temos como meta reduzir em 70% o consumo absoluto de água captada da rede em relação ao ano-base. Para isso, investiremos em tecnologias como ultrafiltração ou osmose reversa, aumentaremos o sistema fechado com troca iônica e exploraremos ainda mais a captação de água de chuva. Revisaremos o uso de água subterrânea por meio de poços artesianos e adotaremos um balanceamento hídrico proativo para resolver vazamentos.

## Troca iônica economiza mais de 10 milhões de litros de água

Também possuímos abordagens inovadoras, como a implementação de um sistema de reúso fechado por troca iônica nas linhas de galvanização, onde 35,8% dos tanques de enxágue adotam esse processo. Isso nos permitiu economizar mais de 10,2 megalitros de água da rede apenas em 2023. Os esforços para integrar tecnologias de reúso na Estação de Tratamento de Efluentes (ETE) de Latão ilustram nosso compromisso com a sustentabilidade. Estamos expandindo essas práticas para todas as unidades da Docol, com a implementação e quantificação de indicadores de gestão hídrica ao longo de todo o ciclo. Continuamos concentrados em reduzir a intensidade do uso de água por peça produzida e em minimizar os efluentes gerados, fortalecendo nossas práticas de preservação ambiental.

# Resíduos, energia e emissões

## Resíduos

Os resíduos gerados nos setores produtivos da Docol são tratados com responsabilidade desde a origem. Eles passam por uma segregação inicial para coleta e armazenamento temporário na central de resíduos interna, para o posterior transporte e a destinação final adequada em empresa devidamente licenciada. Nosso Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos (PGRS) abrange uma gama de tratamentos, incluindo reciclagem, destinação para aterros sanitários e industriais, rerrefino de óleo usado, tratamento de efluentes, autoclavagem e descontaminação.

Estamos empenhados com a gestão responsável de resíduos e a promoção da economia circular. Em 2023, 33% do valor financeiro dos nossos insumos de latão e bronze vieram de reúso e beneficiamento. Essa prática contribui para a preservação dos recursos naturais e reduz o impacto ambiental. No setor administrativo, houve uma redução no consumo de copos plásticos descartáveis, a partir da substituição por canecas e jarras.

As práticas regulares de coleta seletiva e reciclagem de materiais contribuíram para a redução do descarte inadequado e a reintrodução de materiais no ciclo produtivo.

Em 2023, a taxa média de reciclagem foi de 51,5%. A intensidade média de geração de resíduos atingiu 0,38 kg/peça. Resíduos perigosos totalizaram 475,5 toneladas e os resíduos não perigosos somaram 5,86 mil toneladas (veja ANEXOS).

Encerramos o ano com o indicador acumulado e consolidado de 43% de envio de resíduos para aterro. A Agenda Docol 2030 estabelece como uma de suas metas atingir o status de “aterro zero” em 80% das instalações da Docol Mekal. Para alcançar essa meta nos próximos anos, planejamos padronizar os processos de reciclagem e aprimorar a coleta seletiva em todas as plantas. Investiremos em projetos destinados a otimizar o uso de matéria-prima e reduzir o desperdício. Além disso, exploraremos novas tecnologias e estabeleceremos parcerias para o reúso, coprocessamento e incineração.



 51,5% de  
reciclagem dos resíduos  
gerados em 2023

A implementação de processos de qualidade também será fundamental para o alcance dessa meta. Acreditamos que essas medidas reduzirão os custos operacionais e ajudarão a minimizar os riscos de gestão e o impacto ambiental negativo.

### Economia circular

A Garantia Toda Vida Docol (veja pág. 12) exemplifica a aplicação da circularidade ao oferecer produtos duráveis e de alta qualidade aos clientes, que são concebidos para terem uma longa vida útil, minimizando a necessidade de substituição frequente e o descarte prematuro de peças obsoletas. Essas práticas estão presentes no processo de fabricação, no projeto de produtos de fácil desmontagem e no reaproveitamento de componentes, contribuindo para reduzir o consumo de recursos naturais e promover o fechamento do ciclo de vida dos produtos, o que demonstra o compromisso da Docol com a sustentabilidade e a responsabilidade ambiental nas operações.

## Energia

A Docol tem se empenhado em aprimorar a gestão de eficiência energética, contribuindo para um ambiente mais limpo e responsável. O consumo total de energia elétrica para a produção de metais foi de 28.489,01 MWh. No segmento inox, o consumo foi de 513,22 MWh. Considerando a produção, o consumo total foi de 29.020,23 MWh, atingindo 1,78 KWh/peça. A energia solar gerada contribuiu com um total de 18 MWh.

### Energia limpa e fontes renováveis

Adquirimos energia elétrica no Mercado Livre de Energia, aproveitando a matriz elétrica nacional de 2023, que é composta por 89% de fontes renováveis\*. Os painéis solares instalados no estacionamento forneceram 13,6% do consumo de energia elétrica do prédio administrativo. Na área produtiva, as lâmpadas de vapor metálico e fluorescentes foram substituídas por luminárias LED de alta capacidade, resultando em redução de 25% no consumo de energia de iluminação. Além disso, essa ação melhorou a iluminação dos postos de trabalho e atendeu às normas ergonômicas e legais.

### Monitoramento e eficiência

Ampliamos o sistema de monitoramento de utilidades e demos continuidade ao Projeto de Monitoramento de Energia Elétrica, com a instalação de um medidor de energia geral e pontos de medição em equipamentos expressivos, como fornos, compressores e exaustores, que resultou em uma redução de consumo de 1,1% KWh/peça em relação ao ano anterior.

**-1,1%** variação de consumo  
KWh/peça na comparação  
com 2022

### Novos projetos

Na planta da Docol LOUÇAS, foram utilizados compressores e secadores de alta capacidade e baixo consumo energético para a produção de ar comprimido em toda a planta. Além disso, os filtros utilizados nos sistemas têm vida útil prolongada, eliminando a necessidade de troca anual por até 15 anos.

A Docol planeja aumentar a produção de energia elétrica limpa em sua planta, e a geração de energia solar será ampliada para cobrir 50% do consumo do prédio administrativo da planta matriz, além de iniciar mais uma fase do sistema de monitoramento de utilidades para melhorar a eficiência no uso do ar comprimido.

\* Dados do relatório das condições de atendimento do Operador Nacional do Sistema Elétrico (ONS) - PEN 2023.

### Emissões

No período, as emissões de compostos orgânicos voláteis (COV) totalizaram 1,04 toneladas/ano, enquanto a emissão de material particulado foi de 21,05 toneladas/ano. O registro dessas emissões é fundamental para avaliar o impacto ambiental e guiar nossas futuras ações de mitigação, conforme delineado na Agenda Docol 2030. Embora ainda não tenhamos conduzido inventários de gases de efeito estufa (GEE), em 2024 iniciaremos estudos para a padronização e a coleta de dados (escopos 1 e 2) ao longo do ciclo compreendido entre os anos de 2024 e 2026.

### Emissões 2023\* (toneladas/ano)

Outras emissões atmosféricas**	toneladas/ano
Compostos orgânicos voláteis	1,04
Material particulado	21,05

\*Dados da Docol METAIS.

\*\*A conversão de unidades considerou a taxa do monitoramento de condicionantes (ref. vazão base seca) e a média de horas máquina galvânicas.





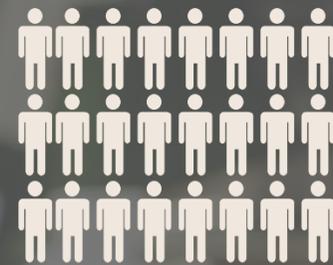
# Social



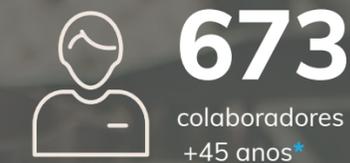
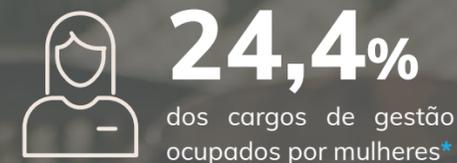
# Colaboradores

## A força que impulsiona a Docol

Acreditamos que investir no bem-estar, saúde, segurança e desenvolvimento profissional dos nossos colaboradores é essencial para o crescimento sustentável da Docol. Assim, em 2023, direcionamos a atenção para ações e iniciativas que garantam um ambiente de trabalho seguro e saudável, a promoção do desenvolvimento profissional e a valorização do bem-estar.



**2.226**  
Colaboradores\*



\*Dados consolidados das plantas Metais e Inox, em 31/12/2023.

## Nossa equipe

O quadro de colaboradores em 2023 revela uma estrutura etária equilibrada. Do total de 2.226 colaboradores, 537 têm menos de 30 anos, representando 24,1%; 1.016 estão na faixa de 30 a 45 anos, o que equivale a 45,6%; e 673 possuem mais de 45 anos, correspondendo a 30,2%. Essa distribuição diversificada sugere uma base sólida e madura, evidenciando a experiência e conhecimento acumulado dentro da organização.

A diversidade racial da força de trabalho da Docol, em 2023, é a seguinte: indígenas representam 0,1% do total, com 3 colaboradores; seguidos por 18 amarelos (0,8%) e 45 pretos (2%). Os pardos correspondem a 256 colaboradores, totalizando 11,5%. A maior parte dos trabalhadores é composta por brancos, representando 1.243 pessoas, ou 55,8% do total de 2.226. Aqueles que optaram por não declarar sua raça somam 661, representando 29,7% do quadro de colaboradores.

Dos 2.226 colaboradores, 5 ocupam cargos de diretoria, representando 0,2% do total. Os empregados compõem a maioria, totalizando 2.134 colaboradores, o que equivale a 95,9% da força de trabalho. Além disso, há 13 estagiários e 74 aprendizes. Essa distribuição reflete uma hierarquia organizacional clara, com uma maioria de efetivos e uma parcela menor de estagiários e aprendizes, sugerindo uma dinâmica entre experiência e novos talentos em formação dentro da Docol.

Entre os colaboradores da Docol há 108 pessoas com deficiência\* (PcD)\*\* ou reabilitadas, o que representa 4,8% do total de trabalhadores. Esses números destacam o compromisso da empresa com a inclusão e diversidade no ambiente de trabalho, fornecendo oportunidades para indivíduos com diferentes habilidades e experiências. Essa representatividade reflete a busca por um ambiente de trabalho mais inclusivo e equitativo, onde todos os colaboradores possam contribuir de forma significativa para o sucesso das nossas operações.

\*PcD é a sigla para pessoa com deficiência, um termo que abrange diversas condições físicas, sensoriais, intelectuais ou psicológicas que podem afetar a participação social.

\*\*Reabilitados são pessoas que recuperaram suas capacidades físicas, mentais ou sociais após um trauma, doença ou acidente. Eles podem retomar suas atividades normais com autonomia e dignidade.

## Ambiente laboral

Valorizamos nossos colaboradores com uma remuneração justa e competitiva, somada a um conjunto de benefícios que atendem às normas trabalhistas, aos acordos coletivos e às questões legais diversas, além dos exclusivos que oferecemos.

### Benefícios

Entre a gama de benefícios que oferecemos aos nossos colaboradores, em 2023, se destacou a instalação do Armário Tecnológico do SESI (Farmácia SESI), que possibilita a compra de medicamentos e a entrega diretamente na Docol com frete grátis. Além disso, o Mini-mercado Docol (121 Smart Shop), com 6.600 utilizações registradas no ano, proporciona conveniência aos colaboradores ao oferecer produtos diversos. Outros benefícios incluem a ginástica laboral, o vale presentes em datas especiais, o bônus tempo de serviço, a compra de produtos Docol com 20% de desconto, o empréstimo consignado com taxa de juros de 2,5% e parcerias educacionais.

### Remuneração

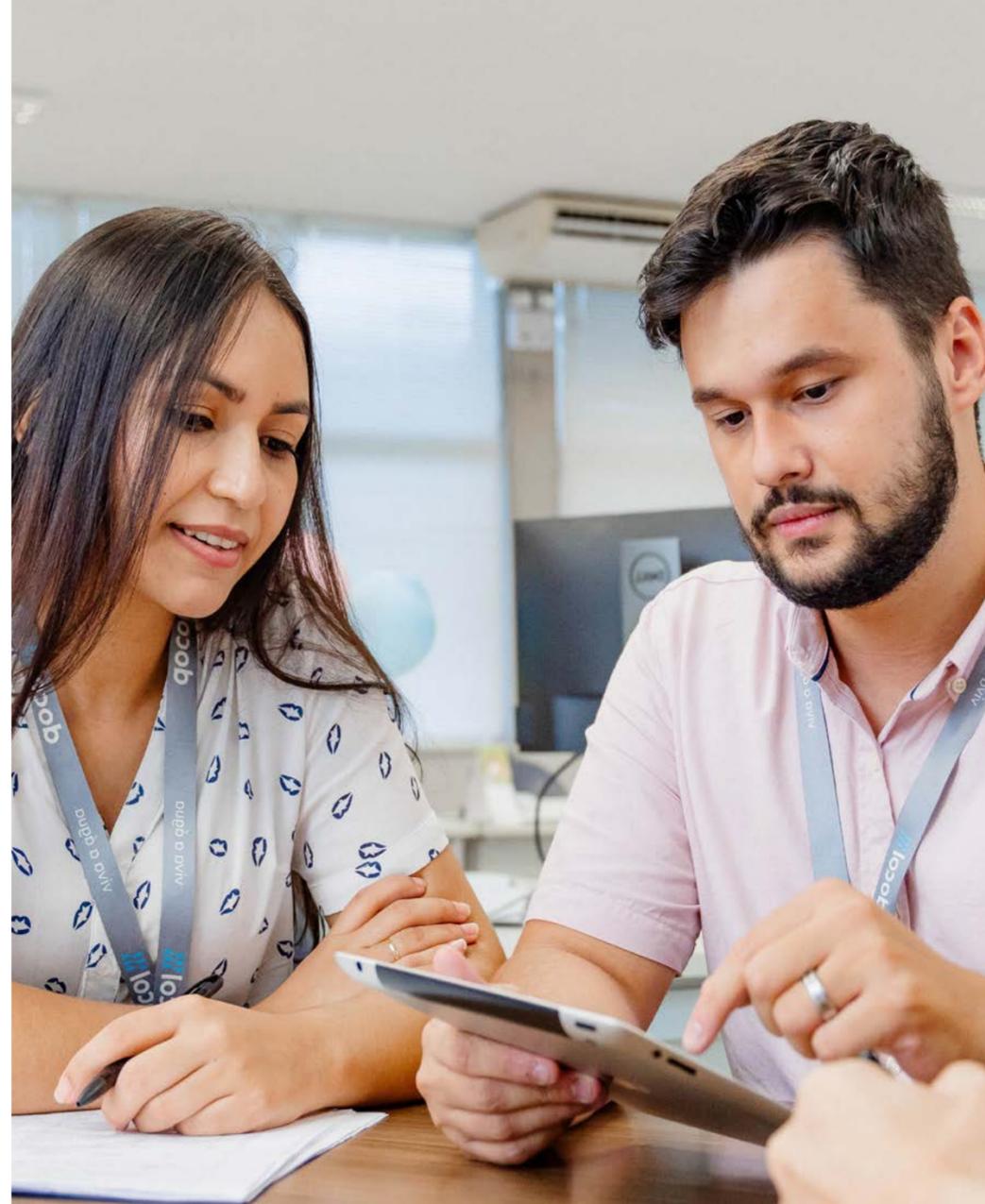
Os trabalhadores das operações de Joinville/SC têm garantido um salário mínimo de R\$ 1.800,00 reais, conforme a Convenção Coletiva dos Trabalhadores Metalúrgicos. Esse valor é superior ao salário mínimo nacional vigente em 2023, que é de R\$ 1.320,00 reais. Assim, a proporção entre o menor salário pago pela Docol e o salário mínimo nacional é de 1,36 vezes.

### Pesquisa de clima (eNPS)\*

Valorizamos a opinião dos colaboradores e, por isso, promovemos, em dezembro, a Pesquisa de Clima Anual. O levantamento, organizado em quatro temas principais, atingiu a zona de qualidade e coletou 1.312 respostas, que ajudaram a identificar pontos de melhoria para a organização sendo transformados em ações ao longo de 2024.

### Programa de Apoio à Educação

Destacamos também o Programa de Apoio à Educação, que, no segundo semestre de 2023, beneficiou 47 colaboradores ao subsidiar parte do custo de cursos técnicos, de graduação, pós-graduação, mestrado, doutorado e idiomas, demonstrando o nosso compromisso com o desenvolvimento profissional e o bem-estar de nossa força de trabalho.



## O Programa Ebulição, de formação de lideranças, capacitou 101 gestores

## Diversidade e inclusão

Na Docol, a diversidade e a inclusão são princípios que nos acompanham desde a fundação. Acreditamos que a riqueza de diferentes perspectivas, experiências e origens é fundamental para a inovação, o crescimento e a construção de um futuro sustentável. Ao longo dos anos, a participação das mulheres em nossa empresa tem sido fundamental para o nosso sucesso. Pioneiras em diversos setores, elas inspiram e abrem caminho para um ambiente de trabalho cada vez mais inclusivo e equitativo.

Em 2024, daremos um passo importante nesse sentido com a criação dos núcleos de afinidade e lançamento do nosso manifesto e Cartilha de Diversidade.

Com os núcleos, buscamos:

- Fortalecer a comunidade interna;
- Promover a escuta ativa e o diálogo;
- Fomentar ações que valorizem a individualidade e o pertencimento de cada colaborador.

Outra meta para o próximo ano é a realização de um estudo sobre acessibilidade em locais-chave da planta da Docol METAIS, com o objetivo de implementar acessos e banheiros em conformidade com a NBR ISO 9050/20\*\*.

\* Employee Net Promoter Score, métrica para medir a satisfação dos funcionários, baseada no Net Promoter Score (NPS), consagrada ferramenta para medir a satisfação dos clientes.

\*\* A Norma Brasileira NBR ISO 9050 é conhecida no setor da construção como a norma de acessibilidade. Ela traz critérios e parâmetros para instalação de equipamentos e adaptação de espaços, de forma que se tornem acessíveis para todas as pessoas.

### Formação de Lideranças

O Programa Ebulição, de desenvolvimento de lideranças da Docol Mekal, promoveu uma mudança na forma de pensamento e de atitude dos gestores, para que, com responsabilidade e inovação, conduzam a evolução da organização. Realizado em quatro encontros, entre setembro e dezembro, a capacitação envolveu 101 gestores - abrangendo supervisão, coordenação, gerência e diretoria, totalizando 32 horas de desenvolvimento.

# Saúde e segurança

Oferecemos um ambiente de trabalho seguro e saudável para os colaboradores. Valorizamos a segurança e a saúde no trabalho, e incentivamos todos a seguirem as regras da Legislação. O SESMT\* é o setor que cuida da prevenção de acidentes e do tratamento de doenças ocupacionais, protegendo a saúde dos trabalhadores. Em 2023, realizou 116 auditorias de segurança; a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA) fez 53 ações de auditoria, melhoria e conscientização; e foram abordados 771 temas de segurança nos Diálogos Diários de Segurança (DDS), com mais de 60 mil participações. Para 2024, está prevista a reestruturação significativa dos processos e controles, com a instituição das “Regras de Ouro” em nossas práticas e conscientização de saúde e segurança do trabalho.

\* O Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho é obrigatório em empresas, visando promover saúde e proteger trabalhadores, prevenindo acidentes e doenças ocupacionais

## Consolidado - Acidentes de trabalho 2023\*

Taxa de frequência de acidentes com CAT***	11,97**
Fatalidades	0

\* Dados referentes às unidades Docol METAL e Docol 9, que expressam o total acumulado no ano (2023) e não a média.

\*\* O cálculo do índice de acidentes é obtido pelo número de ocorrências x 1.000.000/número de horas trabalhadas. As informações referentes aos acidentes de trabalho não contemplam os trabalhadores que não são empregados.

\*\*\* Documento informativo, de caráter obrigatório, emitido pelas empresas para comunicar a ocorrência de um acidente de trabalho ou de trajeto, bem como uma doença ocupacional ao Instituto Nacional do Seguro Social – INSS.

### Ginástica laboral e ergonomia

Realizamos, no exercício, 69 ações de ergonomia, entre melhorias e inspeções nos diversos setores da empresa, para prevenir lesões e garantir o bem-estar dos nossos colaboradores. Contamos também com a presença diária de monitores do SESI, que conduzem a ginástica laboral e promovem ações de saúde. Essas atividades tornam nosso ambiente mais saudável e colaborativo.

## Programa Viva Melhor

Durante o ano, desenvolvemos programas específicos de saúde e bem-estar para os colaboradores e seus familiares, com destaques para o Programa Viva Melhor, que oferece benefícios e orientações que impactam positivamente a vida, incluindo visita e acompanhamento aos colaboradores em seus postos de trabalho, e a aplicação do Questionário de Qualidade de Vida, para traçar o perfil epidemiológico dos colaboradores, com 995 respondentes. Também promovemos práticas integrativas e de saúde mental, em ambiente de gamificação, na Semana Interna de Prevenção de Acidentes no Trabalho e Meio Ambiente (SIPATMA); ações de conscientização do Setembro Amarelo, Outubro Rosa (Rede Feminina de Combate ao Câncer) e Novembro Azul.

Em maio, a planta Docol 9 completou MIL DIAS sem acidentes de trabalho

### Ambulatório interno

O nosso ambulatório interno é um moderno espaço de cuidado e acolhimento, referência nos temas de saúde, que funciona 24 horas por dia, sendo atendido por profissionais de saúde capacitados. Ali, os colaboradores Docol encontram serviços de emergência, medicação, curativos, odontologia, medicina da família e psicologia. O atendimento é ágil e eficaz e, em 2023, realizamos quase 26 mil assistências (veja ANEXOS).



Nosso Ambulatório realizou quase 26 mil atendimentos assistenciais e ocupacionais

# Comunidade

## Docol participa da construção do futuro

A Docol reconhece que o desenvolvimento sustentável e a transformação social dependem da participação ativa na comunidade onde opera. Por meio de apoios, doações e investimentos sociais, buscamos fortalecer o tecido social e construir um futuro próspero para todos. Desde sua fundação, em 2022, o Instituto Ingo Doubrawa já respaldou 42 projetos específicos e seis organizações, proporcionando um aporte financeiro de R\$ 1,7 milhão para diversas áreas.

## Honrando um legado

Em 2022, a Docol deu vida ao Instituto Ingo Doubrawa (IID), iniciativa que reverencia a memória e o legado de um líder visionário: Sr. Ingo Doubrawa (1942-2017). Filho do fundador da empresa e presidente por mais de 30 anos, Ingo foi um entusiasta das causas ambientais, sempre buscando proteger os recursos hídricos e as áreas verdes.

Assim, o IID tem por objetivo contribuir com o desenvolvimento sustentável e a construção de uma sociedade mais justa e inclusiva, através do apoio a projetos focados em educação ambiental, preservação de recursos hídricos e marinhos, e na inclusão de pessoas com deficiência.



Acreditamos que o Investimento Social Privado (ISP) é uma ferramenta poderosa para a construção de um futuro mais justo e inclusivo

Accreditamos que a educação e a colaboração são chaves para um futuro sustentável. Ao investir na preservação do meio ambiente – em especial nos temas relativos à sustentabilidade hídrica – e na inclusão social, o Instituto Ingo Doubrawa, criado e mantido pela Docol (veja quadro), se junta à comunidade em busca de um mundo mais verde, mais justo e mais próspero para todos.

No ano de 2023, a Docol reforçou seu compromisso com o desenvolvimento sustentável e a responsabilidade social através de ações, doações e Investimento Social Privado (ISP) voltados à comunidade. Destinamos um total de R\$ 1,30 milhão para 25 projetos e contribuições diretas para iniciativas em diversas áreas, com foco em educação, meio ambiente, cultura e desenvolvimento local (veja tabela).

## Ações, doações e ISP 2023

Aporte	Valores doados (em R\$)
Instituto Ingo Doubrawa (IID)	R\$93.850,00
ONGs mensalistas	R\$113.118,00
Incentivados	R\$878.544,00
Produtos	R\$2.014,00
Alimentos	R\$2.934,00
Direto	R\$10.179,00
Bombeiros	R\$30.000,00
Outras ações internas	R\$170.000,00
<b>Total</b>	<b>R\$1.300.639,00</b>

Em 2024, teremos a estruturação e início do Programa de Voluntariado Corporativo, visando desenvolver os projetos do Instituto e promover um maior contato com a comunidade.



Para mais informações, visite o site do **Instituto Ingo Doubrawa**

# Perspectivas

Nos próximos anos, a Docol ampliará seus esforços em sustentabilidade ao integrar ainda mais a governança, a inovação e as boas práticas em seus produtos, operações e relacionamentos; alinhados com as demandas da sociedade por um futuro mais inclusivo e verde. O Estudo Preliminar de Materialidade, concluído em novembro/2023, foi crucial. Embora os temas apontados não estejam explicitados nesta publicação, são prioritários para o próximo ciclo de relato e para a realização do Plano Estratégico Docol 2024/2026, resultado direto da iniciativa.

Em 2024, aperfeiçoaremos a gestão ambiental integrando a classificação de sustentabilidade EcoVadis\*, que auxiliará no cumprimento da meta de redução de 70% do volume absoluto de água captada da rede até 2030, através do reúso e da implementação de ferramentas avançadas de monitoramento de consumo e detecção de vazamentos, equilibrando o uso hídrico em nossas operações. Quanto aos resíduos, nossa meta é atingir aterro zero em 80% de nossas unidades até 2030. Isso será alcançado através da padronização das práticas de reciclagem para plástico, papelão e metais, redução do uso de plástico e papel em áreas administrativas, promoção da compostagem e eficiência na utilização de matéria-prima.

\* EcoVadis é uma plataforma global que avalia e classifica o desempenho sustentável de fornecedores em diversos setores, promovendo a responsabilidade social nas cadeias de suprimentos.

No pilar social, estamos empenhados em reduzir em 70% a taxa de acidentes com a comunicação de acidente de trabalho (CAT) até 2030, implementando procedimentos robustos para investigação de acidentes e incidentes, promovendo programas de saúde integral e oferecendo treinamentos contínuos sobre as Normas Regulamentadoras (NR). Além disso, estamos focados em promover condições de trabalho equilibradas e oferecer benefícios competitivos aos nossos colaboradores, com o compromisso de preencher 40% das vagas por recrutamento interno até 2025.

Em relação à diversidade e inclusão, estamos promovendo a pluralidade e acessibilidade em nossas unidades, buscando assegurar a representatividade de mulheres e pessoas com deficiência em nossas equipes, ao implementar políticas de recrutamento inclusivas e estabelecer parcerias com grupos regionais de representação.

Outros temas importantes serão a continuidade e ampliação da maturidade da nossa governança e gestão ética, visibilidade para a mitigação das mudanças climáticas, o apoio à comunidade local e o impacto socioambiental. Acreditamos que, ao agirmos de forma responsável e sustentável, geraremos valor para nossos acionistas e stakeholders, construindo um futuro melhor para todos, com foco no presente e com olhar atento no futuro.



**Conheça a Agenda 2030 Docol (veja ANEXOS)**

# Anexos

## Agenda 2030 Docol\*

### Objetivos

TEMA	PERSPECTIVA	REFERÊNCIA ANO-BASE 2023	META 2030	ODS
Água e efluentes	<b>Captação de água da rede</b> Reduzir em 70% o consumo absoluto de água captada da rede, promovendo o reúso	50.000 m³ 4,8 L/pç	15.000 m³ 1,5 L/pç	
Resíduos	<b>Aterro zero</b> Alcançar o nível de aterro zero em 80% das unidades (t envio para aterro/t resíduos gerados)	49%	< 9%	 
Saúde e Segurança	<b>Taxa de acidentes</b> Reduzir em 70% a taxa de acidente com CAT	11,9%	3%	
Ambiente Laboral	<b>Condição salarial*</b> Mapear o salário digno regional e equidade na política de remuneração	100% Preço médio de mercado	100% Salário digno no quadro colab.	 
	<b>Desenvolvimento de carreira**</b> Garantir o desenvolvimento e preenchimento de vagas de substituição abertas com recrutamento interno	Não mapeado como indicador	40%	 
	<b>Ergonomia</b> Mitigar em 70% os riscos altos de ergonomia (postos vermelhos)	34 postos	10 postos	
Diversidade e Inclusão	<b>Representatividade de mulheres</b> Assegurar a representatividade de mulheres no quadro de colaboradores e em cargos de gestão	Geral: 45% Gestão: 23%	50% 30%	
	<b>Representatividade PcD</b> Assegurar a representatividade de pessoas com deficiência no quadro de colaboradores	4,8%	6%	
Inovação	<b>Pesquisa, Desenvolvimento &amp; Inovação (PD&amp;I)</b> Investimento em PD&I de produtos, matéria-prima e tecnologias sustentáveis com base no ROL.	1,7%	2%	

	<b>Faturamento Sustentável**</b> Promover o faturamento de produtos certificados com melhor índice interno de sustentabilidade	NA	40% com índice	
Leis	<b>Práticas trabalhistas e direitos humanos</b> Promover classificação moderada ou superior no tema, em questionários auditáveis de organizações reconhecidas e independentes (EcoVadis)	NA	Desempenho ≥ "moderado"	
	<b>Compras sustentáveis**</b> Selecionar e desenvolver fornecedores críticos com critérios ESG	NA	100%	 
Ética	<b>Boas práticas éticas</b> Promover classificação moderada ou superior no tema, em questionários auditáveis de organizações reconhecidas e independentes (EcoVadis)	NA	Desempenho ≥ "moderado"	
	- Canal de transparência - Assegurar as avaliações do comitê e treinamento dos stakeholders	100%	100%	
Eixo Elementar Clima	<b>Inventário GEE**</b> Neutralizar em 20% as emissões de escopos 1 e 2 (t/CO <sub>2</sub> eq.)	Sem inventário	-20%	
	<b>Conservação biodiversidade e nascentes***</b> Conservação de florestas e plantio em áreas de nascentes, APA ou áreas degradadas	20,5 hectares	95 hectares Plantio: 6000 árvores	 
	<b>Energia renovável**</b> Sistema energético renovável nas unidades e energia elétrica proveniente de geração com painéis fotovoltaicos	Não mapeado Solar: 0,1%	100% TBC	
	<b>Logística pós-consumo**</b> Logística reversa para compensação pós-consumo	22% estadual	100% nacional	
Eixo elementar Sociedade	<b>Impacto social***</b> Incentivar ações sociais e ambientais com impacto direto e indireto na população	Pessoas: NA Inv.: R\$ 1 milhão/ano	100 mil pessoas R\$ 1,3 milhão/ano	
	<b>Projetos socioambientais próprios Instituto Ingo Doubrava (IID)</b> Promover atuação na comunidade local com projetos próprios de impacto ambiental	0	3 projetos fixos	   
	<b>Engajamento e transparência</b> Promover fóruns de engajamento e publicação periódica dos compromissos	Relatório Anual/Relatório Socioambiental/Relatório de Sustentabilidade	Relatório Anual 1º Fórum Anual ESG	

\*Dados de referência Docol METAIS (Matriz). As demais plantas serão integradas nos próximos ciclos.

\*\*Estudo de viabilidade para o ciclo 2024/2026 do Planejamento Estratégico Docol para a implementação das metas para a Agenda Docol 2030.

\*\*\*Cálculo acumulado no período.

## Balanço Socioambiental 2023

1 - Base de cálculo	2023 valor (reais)		2022 valor (reais)	
Receita Operacional Líquida (ROL)	1.021.478.056		911.142.031	
Margem EBITDA (ajustada e recorrente)	19,7%		18,5%	
3 - Indicadores sociais externos	Valor	Faturamento	Valor	Faturamento
Educação	214.787	0,02%	NC	NC
Cultura	496.000	0,04%	NC	NC
Saúde e saneamento	113.000	0,01%	NC	NC
Esporte	192.000	0,01%	NC	NC
Outros	284.852	0,02%	NC	NC
Total das contribuições para a sociedade	1.300.639	0,10%	414.000	0,03%
Tributos (excluídos encargos sociais)	277.601.467	21,57%	123.669.634	9,61%
<b>Total - indicadores sociais externos</b>	<b>278.902.106</b>	<b>21,67%</b>	<b>124.083.634</b>	<b>9,64%</b>
4 - Indicadores	2023		2022	
Quanto ao estabelecimento de metas anuais para minimizar resíduos, o consumo em geral na produção/operação e aumentar a eficácia na utilização de recursos naturais:	( ) não possui metas ( ) cumpre de 0 a 50% (X) cumpre de 51 a 75% ( ) cumpre de 76 a 100%		( ) não possui metas ( ) cumpre de 0 a 50% (X) cumpre de 51 a 75% ( ) cumpre de 76 a 100%	
5 - Indicadores do corpo funcional	2023		2022	
Número de empregados ao final do período	2.226		2.058	
Número de admissões durante o período	562		353	
Número de empregados terceirizados	NA		NA	
Número de estagiários	13		15	
Número de empregados acima de 45 anos	685		576	
Número de mulheres que trabalham na empresa	1.005		914	
% de cargos de gestão ocupados por mulheres	24,40%		22,34%	
Número de pessoas negras trabalham na empresa	45		50	
% de cargos de gestão ocupados por pessoas negras	NA		NA	
Número de pessoas com deficiência (PcD).	108		105	

NA (Não Avaliado).  
NC (Não Calculado).

## Tributos

### Consolidado (em R\$)

Abrangência	Docol (Consolidado METAIS, 9 e LOUÇAS)	
	2023	2022
 Federais	72.064.608	64.139.651
 Estaduais	154.977.888	59.135.796
 Municipais	558.970	394.187
<b>Total</b>	<b>227.601.467</b>	<b>123.669.634</b>

## Gestão hídrica

### Docol METAIS (em megalitros)

Captação	2023	2022
Rede	49,46	42,10
Poço	27,41	24,90
Chuva	NA	NA
Outras fontes	NA	NA
<b>TOTAL</b>	<b>76,87*</b>	<b>67,00</b>
Efluentes		
<b>TOTAL</b>	<b>64,05</b>	<b>61,44</b>
Relação produção/água/efluente		
Produção (peças)	15.996.270	14.369.469
Litros/peças	4,81	4,66
Litros efluente/peça	4,00	4,28

Importante:

(\*) O aumento da captação em 2023 se deu por causa da troca de hidrômetro da rede, em abril, e, ainda, na mudança dos critérios de medição de captação, consumo e descarte de água e efluentes da empresa. Nos meses de setembro e outubro, foram registrados vazamentos no hidrômetro da Docol METAIS e utilizados hidrômetros de emergência

NA (Não Avaliado).

## Docol 9 (em megalitros)\*

Captação	2023	2022
Rede	1,24	NA
Poço	NA	NA
Chuva	0,83**	NA
Outras fontes	NA	NA
<b>TOTAL</b>	<b>2,07</b>	<b>NA</b>

Efluentes		
<b>TOTAL</b>	<b>NA</b>	<b>NA</b>

Relação produção/água/efluente		
Produção (peças)	590.029	NA
Litros/peças	3,51	NA
Litros efluente/peça	NA	NA

Importante:

\*Dados do 2º semestre/2023. Devido período de transição para o monitoramento e entrada em linha da produção de itens Mekal. A gestão do efluente da Docol 9 é realizada por empresa terceirizada.

\*\*A captação de água de chuva passou a ser monitorada somente a partir de julho/2023 e, por isso, não foi incluída nos dados consolidados da unidade apresentados na tabela. O total captado no período foi de 0,83ML.

NA (Não avaliado).  
NC (Não calculado).

## Gestão de resíduos e energia

### Consolidado - Gestão de resíduos

Gestão de resíduos	Consolidado
Reciclagem (%)	51,5%
Intensidade de geração (kg/peças)	0,382
<b>RESÍDUOS PERIGOSOS (toneladas (t))</b>	
Reciclagem	7,88
Reutilização	0
Coprocessamento	254,30
Incineração	0,86
Aterro	210,43
Outros	2,10
<b>TOTAL</b>	<b>475,57</b>
<b>RESÍDUOS NÃO PERIGOSOS (toneladas (t))</b>	
Reciclagem	3.253,54
Reutilização	0
Coprocessamento	32,15
Incineração	0
Aterro	2.514,87
Outros	60,45
<b>TOTAL</b>	<b>5.861,01</b>

### Consolidado - Consumo de energia elétrica (MWh)

Energia elétrica	Consolidado
<b>Total*</b>	<b>29.020,23</b>
KWh/peça	1,78

\*No consolidado, os dados da Docol 9 são referentes ao 2º semestre. Devido período de transição para monitoramento e entrada em linha da produção de itens Mekal.

## Benefícios

### Colaboradores diretos

Licença-maternidade de 180 dias	Ginástica laboral
Licença-paternidade de 20 dias	Auxílio funeral
Auxílio-creche	Seguro de vida
Plano de saúde (Unimed)	Bônus tempo de serviço
Transporte em ônibus fretado equipado com ar condicionado	Vale presentes em datas especiais
Empréstimo consignado com taxa de juros 2,5%	Programa de Participação nos Resultados (PPR)
Assistência odontológica (SESI Odontologia)	Compra de produtos Docol com 20% de desconto para colaboradores
Bolsa de estudos	Refeitório (Sodexo)
Vacinação anual antigripal	Parcerias educacionais
Previdência privada	

## Ambulatório interno

### Docol - Ambulatório interno (consultas)

Tipo de atendimento	Quantidade
Médico da família	1.558
Odontologia	876
Psicologia	293
Assistencial e ocupacional	23.169
<b>TOTAL</b>	<b>25.896</b>

# Informações Corporativas

## Docol Indústria e Comércio Ltda. (Docol)

### Ano de fundação

- 1956

### Atividade principal

- Fabricação e comercialização de produtos sanitários e acessórios para banheiros e cozinhas.

### Administração e Docol Metais

- Av. Edmundo Doubrawa, 1.001  
Zona Industrial Norte  
Joinville/SC

### Website

- [www.docol.com.br](http://www.docol.com.br)

### Docol 9

- Eixo Industrial Helmuth Miers, 800  
Zona Industrial Norte  
Joinville/SC

### Docol Louças

- Av. A, s/nº, Lote 2, Quadra 17  
Distrito Industrial  
Poços de Caldas/MG

### Mekal

- Rua Euricleides Formiga, 240  
Jardim Cláudio  
Cotia/SP

### Website

- [www.mekalbrasil.com.br](http://www.mekalbrasil.com.br)

### Atendimento

#### Docol

- Docol Responde – 0800 474 3333  
ou [dresponde@docol.com.br](mailto:dresponde@docol.com.br)
- Docol Televendas – 0800 474 9000
- Revendedores Docol  
<https://info.docol.com.br/quero-revender>

### Mekal

- Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC)  
[sac@mekal.com.br](mailto:sac@mekal.com.br)
- Atendimento ao lojista/revendedor  
(11) 96349-0964  
[televendas@mekal.com.br](mailto:televendas@mekal.com.br)

### Casa Docol

- Alameda Gabriel Monteiro da Silva, 1.241  
Jardim América  
São Paulo/SP

### Flagship Mekal

- Alameda Gabriel Monteiro da Silva, 1.061  
Jardim América  
São Paulo/SP

### Instituto Ingo Doubrawa

- <https://institutoingodoubrawa.com.br>

## Créditos

Docol Mekal publica relatórios corporativos com periodicidade anual. Esta e as edições anteriores podem ser consultadas no website da empresa. Considerações sobre esta e todas as demais edições dos relatórios podem ser enviadas para [docol.com.br/atendimento-e-suporte](mailto:docol.com.br/atendimento-e-suporte)

### Coordenação

- Eduardo Kamke - Gerência Sênior RH/SESMT/ESG
- Fábio G. N. Deschamps - Departamento Sustentabilidade

### Colaboraram nesta edição

- Amanda Schramm • Guilherme dos Santos • Jefson de Souza Junior • Michele K. S. Hoffmann • Sergio dos Santos Buvalovas • Paula Andressa Schmoeller • Wagner Rech • Laiza Wichroski • Estacio Sothe Filho • Vanessa Amin Macaneiro • Cleia R. O. Fontes • Deise M. S. Rosa

### Consultoria técnica e conteúdo

- Docol

### Coordenação editorial, projeto gráfico, redação final, revisão e diagramação

- Martinelli ESG

### Imagens

- Arquivos Docol
- Stock Adobe



### Termo de Responsabilidade

Este Relatório pode conter considerações referentes às perspectivas de Sustentabilidade e negócios da Docol Mekal, que são projeções e baseiam-se nas expectativas em relação ao futuro do negócio. Essas estimativas estão sujeitas a riscos, incertezas e suposições, que incluem, entre outras, condições econômicas, políticas, financeiras e comerciais nos mercados em que a empresa atua. Possíveis investidores e agentes de fomento são aqui alertados de que nenhuma dessas previsões é garantia de futuro desempenho, pois elas envolvem riscos e incertezas. Não nos obrigamos a atualizar tais previsões à luz de novas informações ou de seus desdobramentos futuros.

docol  MEKML

